



عنوان : پرسشنامه سنجش نظرات رانندگان از کیفیت خدمات

کد فرم: F-SAL-18-01

تاریخ :

شماره:

**پرسشنامه سنجش نظرات رانندگان از کیفیت خدمات**

روش انجام نظرسنجی:  مصاحبه رو در رو  تلفنی  آنلاین  مباحثه  توسط مشتری

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم (مشتری/کارشناس ارتباط با مشتری) : ..... نوع محصول خریداری شده: .....

ردیف	نام سوال	میزان رضایت			
		کاملاً راضی (۴)	راضی (۳)	خنثی (۲)	ناراضی (۱)
کاملاً ناراضی (۰)					
۱	نحوه نوبت دهی جهت ورود به کارخانه و رعایت نوبت بارگیری در بارگیرخانه				
۲	رفتار و عملکرد پرسنل انتظامات درب ورودی کارخانه				
۳	نحوه برخورد پرسنل (دفتر فروش، تحویل و باسکول)				
۴	عملکرد پرسنل دفتر تحویل (سرعت، نظم در صدور مجوز خروج، بارنامه و قبض باسکول)				
۵	وضعیت نظافت و آلودگی هوا در بارگیرخانه				
۶	سرعت و سهولت بارگیری کامیونها در بارگیرخانه				
۷	وضعیت چیدن پاکت ها و تعداد آنها توسط پاکت زن				
۸	رفتار و عملکرد پرسنل بارگیرخانه (وضعیت چیدن پاکت ها، سهولت بارگیری و سرعت تایید تناژ)				
۹	وضعیت آموزش و نظارت در خصوص رعایت مسائل ایمنی و زیست محیطی				
۱۰	نحوه اعمال قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی در کارخانه				
۱۱	وضعیت پارکینگ درب ورودی و امکانات ارائه شده				
۱۲	آیا تاکنون با هرگونه مشکل در ارتباط با تأثیرات محصول یا خدمات بر محیط زیست یا بر ایمنی و سلامت خود مواجه گردیده اید یا در این خصوص پیشنهادی دارید؟				
۱۳	خواهشمند است هرگونه مشکلی که در خصوص مصرف محصول این شرکت دارید، مرقوم فرمائید:				

\*با تشکر از زمانی که در اختیار شرکت سیمان سفید استهبان قرار داده اید\*

نام و نام خانوادگی : .....	تهیه کننده
تاریخ: امضا:	
توضیحات و تحلیل نماینده مدیریت: .....	نماینده مدیریت
تاریخ: امضا:	